山东商报

济南，今天：小雨转阴 10℃~19℃
明天：晴 8℃~20℃
读者热线（0531）88197600

山东传媒新力量

总第 8591 期　山东文旅集团主管主办
2026 年 11 月 4 日　星期三　农历九月廿六

泉心泉意 更高效

03 时事

1 打造服务场景

●个体工商户转型为企业，通过“一件事”集成了 7 个部门的审批服务事项，只需提交 7 份材料，线下一窗受理，**最快 2 个工作日即可完成**

●工程建设项目审批整合为立项、开工、验收、报装 4 个“一件事”，联合验收办理时长**从 4 个月压缩到 12 个工作日以内**

●新车上牌“一件事”把机动车注册登记、合格证信息核查、交强险信息核查等 7 项业务打包集成，群众在手机上即可办完全部手续

●**定制客运“一件事”**将 6 项业务整合，实现并联受理、同步审批，审批时限提速 83%

●结婚落户“一件事”将居民结婚登记、户口登记和迁移、生育登记贯通联办，办理时限由 4 天压缩至 1 天，**办理环节由 4 个整合为 1 个**

●个人身后“一件事”将 37 个事项归并办理，一套材料、一张表、网上即可办结

2 深化服务供给

●线下推动“一件事”专窗向街镇便民中心、银行、医院等 270 余个网点延伸，**打造“1530”政务服务圈**，实现多点办、就近办

●线上在“爱山东”政务服务网济南站点及 APP 分厅**开设“高效办成一件事”专区**，统一申报、材料一次提交、系统自动流转

●12345 热线动态录入办事流程、材料清单及常见问题 600 余条，提供精准专业的咨询引导

●社会救助“一件事”线上打通 6 个跨部门业务信息系统，**4 类电子证照自动共享**、免予提交，12 项基础信息由系统预填

●信用修复“一件事”在“信用中国（山东济南）”网站开设专栏，**实现全程网办“零跑腿”**

3 夯实数字底座

●已打通不动产、行政审批等 21 个业务系统，778 类电子证照可在线下载，120 类常用证明材料实现数据共享

●**教育入学“一件事”**申请表单预填率最高达 100%

●工程建设项目申报引入智能问答后，**平均 25 分钟完成申报**，用时提速 70% 左右

●**就医费用报销“一件事”**推动 6 项业务联合办理，累计办成 115.16 万件

●全市医保业务线上办理率达 98.3%，AI 智能客服“泉小保”累计为 117.9 万人次解决政策咨询、数据查询需求

●**开办运输企业“一件事”**打通 4 个部门 9 个业务系统，14 个信息“免填写”、9 类高频材料“免提交”，材料最多压减 91.3%，累计惠及企业 10744 家



《山东商报》社出版　◎值班总编 / 王希忠　◎值班主任 / 孔祥雷　◎责编 / 邹通　◎设计 / 胡金华　今日省版 16 版，地方版随报发行