

字媒体

◎解词人 邹通

全媒全解

加油信任容不得半点“水分”

提枪走字



字里有料

汽油尚未入油箱，金额已然跳账单。近日，内蒙古某地加油站曝出的“提枪走字”事件，让无数车主心生警惕。车主将加油枪悬于油箱之外，未接触、未出油，加油机的金额与升数却自动攀升，看似荒诞的一幕，真实上演在日常消费场景中。事件曝光后，当地监管部门连夜封存设备、全面核查，最终厘清症结：加油机双层软管内层管壁出现隐蔽裂痕，作业时油品渗入夹层形成压力差，触发计量系统误判，最终导致空枪跳表的异常现象。

网友热议

“设备故障可以整改修复，但行业诚信一旦失守，重建便难上加难。”

“守护成品油计量公平，既要包容无意的设备失误，更要严惩刻意的违规作弊。”

这场看似偶然的设备“乌龙故障”，却精准戳中了广大车主的心头焦虑。加油是亿万车主的日常刚需，成品油消费频次高、受众广、金额日积月累，看似微小的计量偏差，经年累月便是一笔不小的损失。相较于偶然的设备故障，公众更忌惮、更反感的，是潜藏在行业深处、刻意为之的计量作弊乱象。此次事件之所以引发全网热议，本质上是因为它撕开了成品油计量监管的隐秘缺口，让大众对“加油缺斤短两”的固有疑虑彻底浮出水面，考验着市场监管的公信力，也拷问着成品油行业的经营底线。

事件在舆论场上发酵之后，相关报道也是铺天盖地袭来，有报道就指出，“空枪跳表”“少油多计费”早已不是个别地区的偶发问题，而是全国多地反复出现的消费纠纷热点。梳理各地监管通报案例不难发现，成品油计量乱象早已分化为两类情形，一类是客观设备故障，如软管老化、胶圈磨损、部件失灵等硬件问题，属于无心之失，可通过定期维保排查整改；另一类则是性质恶劣的人为作弊，是不法商家精心设计的牟利套路，隐蔽性更强、危害性更大。

有分析指出，如今加油站作弊早已告别了粗放操作，形成了专业化、链条化、隐蔽化的黑色产业。不少不良商家为攫取超额利润，铤而走险篡改设备核心部件，通过更换非标计控主板、植入作弊芯片、改装流量计等方式，人为修改计量参数；更有甚者依托远程

操控软件，可随时切换作弊模式，无人监管时悄悄多计油量、克扣油量，检查时一键恢复正常，规避核查排查。更为恶劣的是，部分作弊加油站不仅侵害消费者权益，还通过篡改销售数据隐匿营业收入，变相偷逃国家税款，既坑害百姓、又损害公共利益，双重违法违规，情节尤为恶劣。此前多地查处的案件中，单家加油站通过计量作弊，违法所得可达数百万元，牟利空间之大、违规成本之低，成为乱象屡禁不止的核心诱因。

业内分析认为，成品油计量乱象久治难除，背后是多重监管难题的叠加。其一，作弊手段迭代升级，远超传统监管排查能力。随着科技赋能，作弊技术不断更新，普通肉眼、常规抽检难以发现改装痕迹，隐蔽式作弊、动态篡改参数等手段，让基层监管难以精准甄别。其二，消费者举证难度极大。车主加油多为即时消费、当场离场，缺少专业检测设备，无法实时核验油量精准度，即便察觉异常，也难以留存有效证据，大多只能自认倒霉。其三，过往监管存在碎片化问题，市场监管、商务、税务等部门数据壁垒未完全打通，交易流水、进销存数据、报税信息无法交叉核验，让部分违规商家有机可乘。其四，早期违法成本偏低，部分商家心存侥幸，认为轻微作弊难以被发现、即便查处处罚力度也远低于违规收益，助长了铤而走险的歪风。

近年来，国家多部门已聚焦行业

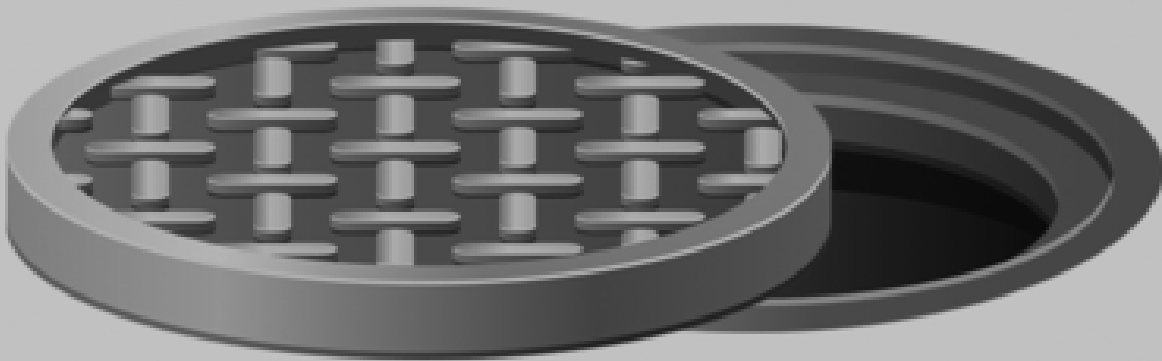
痛点，出台常态化监管指导意见，从严管控加油机生产、改装、运维全链条，严厉打击作弊技术服务、违规改装等黑色产业，从源头遏制乱象滋生，为行业整治划定了清晰红线。

更有专家建议，要筑牢技术监管屏障，以智能监管替代人工排查，可借鉴内蒙古等地的成熟经验，搭建加油站诚信经营智能监管平台，对加油机核心部件实行动态监测、全程溯源，建立设备全生命周期电子台账，对主板、流量计、软管等易损、易改装部件实时预警，精准甄别硬件故障与人为篡改，让隐蔽作弊无处遁形。同时要打通部门监管壁垒，构建协同共治格局，打破市场监管、公安、商务、税务等部门的数据孤岛，实现加油交易流水、油品进销存、税控申报数据的互联互通、交叉比对，通过数据差异精准锁定异常经营行为，实现计量违规、偷税漏税问题同步排查、同步查处。此外，要畅通公众监督渠道，激活社会共治力量，相关部门应简化投诉举报流程，开通便捷举报通道，鼓励车主主动反馈跳表、缺斤短两等异常问题，并落实举报奖励机制、严格保护举报人信息，让全民监督成为震慑违规行为的有力抓手。

民生无小事，分毫皆关情。加油跳表的背后，是群众最朴素的公平诉求，是市场最基本的经营底线。唯有以技术赋能监管、以重典震慑乱象、以共治守住底线，才能彻底根除加油机“猫腻”，真正守护好消费者的合法权益，重塑成品油行业的诚信底色。



安全无旁观者 责任无局外人



关口前移 预防为先