

# 济南20件民生实事来了

## 与你我日常生活息息相关

1月22日,济南市第十八届人大第五次会议票选出2026年的20件民生实事。大家快来看看吧,它们都与我们的生活息息相关!

◎山东商报·速豹新闻网记者 杨芳 王颂博 李瑞琪 >>>

### 01 实施道路综合治理提升

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市城乡交通运输局  
改造提升城市道路堵点不少于20处,建设人行过街天桥11处,开通轨道交通站点进站过街通道6处,打通淄博路、潍坊路、华阳路、凤鸣路、港西路等8条断头路、瓶颈路。加强道路创掘统筹,对10条道路进行路面品质提升。



### 08 深化“全市一个停车场”智慧化建设

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市城市管理局  
优化推广“泉易泊”小程序功能,向市民群众提供更加方便的停车引导服务,加大公共停车场数据联网接入力度,全市停车综合管理服务平台接入停车场不低于1100个、停车泊位33万个。



### 14 优化中小学研学实践服务

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市教育局  
整合优质研学实践资源,深度开发研学实践课程,完善贫困生研学救助制度,建设研学实践服务监督平台,推动全市中小学研学实践工作健康有序发展。



### 02 开展物业服务提升行动

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市住房和城乡建设局  
优化住宅小区物业服务评价体系,集中开展商品住宅小区服务质量评价,推动物业服务提升。



### 09 实施“关爱生命·救在身边”行动

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市红十字会  
普及急救知识,推动急救培训进社区、进农村、进校园、进企业、进机关,使公众掌握基本的心肺复苏等急救知识与技能,全年培训不少于20万人次。



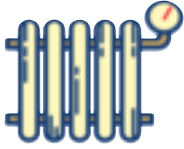
### 15 建设不动产交易公益性平台

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市自然资源和规划局  
为降低查封、带押等特殊不动产交易风险,优化交易流程,建设“登记无忧·泉城安选”公益性平台,整合政府、法院、司法、金融机构等资源,提供真实透明的房源信息,提供从签约、贷款到缴税、过户的一站式服务。



### 03 升级改造老旧小区供热设施

进度安排:2026年10月底前完成  
责任单位:济南市住房和城乡建设局、济南能源集团  
对60个小区及换热站实施供热设施改造,主要包括更新老旧管网、加装智能调控设备,惠及居民约4.3万户。



### 10 推进高频政务服务事项就近办

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市行政审批服务局  
对全市590余台政务服务自助终端进行优化升级,增加社保、用电等高频政务服务20项。探索政银合作服务场景,向试点银行自助柜员机输出政务服务事项及功能不少于50项,推动基层政务服务就近办。



### 16 改造提升老旧小区二次供水设施

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市城乡水务局  
在城市公共供水范围内,改造老旧小区二次供水设施不少于30处,提升居民用水满意度。



### 04 升级改造居民燃气安全设施

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南能源集团  
为15万户居民免费更换物联网燃气表,加装立管阀2000处,免费为5000户低收入及特殊群体家庭等更换带熄火保护装置的灶具,提升居民燃气使用安全性与便利性。



### 11 建设数智就业服务平台

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市人力资源和社会保障局  
升级“海右人才就业数智化平台”,开发“泉就业”AI助手,推动“15分钟就业服务圈+一刻钟便民生活圈”双圈融合,开展急需紧缺技能培训,赋能就业供需精准匹配、提质扩容,促进高校毕业生、农村劳动力、困难人员就业。全年开展补贴性技能培训6.5万人次以上,城镇新增就业15万人以上,推动大学生等青年人才在济就业10万人以上。



### 17 加强社区慈善服务

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市民政局  
激活社区慈善资源,打造社区慈善服务宣传阵地不少于50处,新设立社区慈善基金不少于50只,开展儿童关爱、助老助残等慈善服务,助力解决居民“小急难”。



### 05 提升农村养老设施专业照护能力

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市民政局  
推动县级、镇(街道)特困人员供养服务机构完善设施、拓展功能,护理型床位占比达到80%以上,为农村失能失智老年人提供专业照护服务。设置普惠养老床位2000张,优先面向失能失智老年人开放。



### 12 建设智能充电设施

进度安排:2026年6月底前完成  
责任单位:济南能源集团  
新建充电桩1000把,进一步完善智能充电网络,支持新能源汽车普及、促进绿色出行。



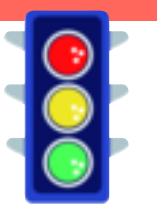
### 18 开展心理健康“双百”服务

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市卫生健康委员会  
加强心理服务供给与公众心理健康教育,培训12356平台心理辅导师100名,开展心理健康讲座与辅导100场,提升心理援助热线服务能力。



### 06 调整优化交通信号

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市公安局  
制定差异化信号控制策略,对400处重点路口交通信号配时实施优化调整,提高通行效率。

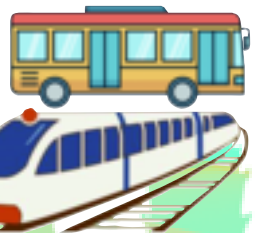


### 19 打造泉城经营主体“守护码”

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市市场监督管理局  
通过“码”上赋能,实现数据集成、多重守护。守护消费安全—市民扫码可查看经营主体资质、管理、信用等信息,实现一键投诉等;守护经营主体发展—经营主体扫码可实现信用修复、年报办理、诉求帮扶、惠企政策直达等;守护风险底线—政府工作人员扫码可查看监管信息,实现数据共享、部门协同、无感监管、风险预警等。

### 07 实施公交轨道“两网融合”行动

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市城乡交通运输局  
新开优化轨道交通接驳线路40条、定制公交55条、旅游公交5条。打造泉城公共交通一体化出行服务平台,实现公交轨道交通一码通行。



### 13 推广网络订餐明厨亮灶

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市市场监督管理局  
推行“互联网+明厨亮灶”,实现消费者远程可视化订餐,通过社会监督促进商家规范经营,提升外卖食品安全水平。



### 20 实施农村基础设施以工代赈补短板项目

进度安排:2026年年底前完成  
责任单位:济南市农业农村局  
采取以工代赈方式,实施道路维护、垃圾处理、排水改造、厕所革命等农村基础设施补短板项目不少于100个,改善村容村貌与生产生活条件,帮助农民就业增收。