

字媒体

解词人 邹通

假门面

字里有料

点开外卖平台，醒目招牌引人注目，精致装修彰显品位，座无虚席的食客营造出浓浓烟火气……这些看似人气爆棚的“网红门面”，背后可能只是一串代码生成的幻象。近期，不少消费者发现，一些外卖商家的精美图片实为AI生成，与现实中的小作坊形成强烈反差，标注“堂食”的店铺甚至可能根本没有就餐空间。

网友热议

“网红门面的霓虹再亮，也照不出后厨的真实模样。”

“外卖可以秒送，监管不能慢半拍。让‘照骗’下线，才能让‘舌尖’上线。”

全媒全解

让“照骗”下线，让安心上线

近日有媒体报道，不少网友反映，点外卖时发现平台商家照片看似精美，实则是AI生成的图片，目的是营造门店排队的热闹氛围。这些标注“堂食”标签的“人气店”，真实面貌却是与图片悬殊的小作坊。这引发消费者对食品安全的担忧。

相关报道中称，对一家使用AI门头图并自称有“堂食店”的商家地址，记者实地探访发现，在狭小的通道里，数十家外卖小作坊开门营业，无一家堂食店。这意味着商家使用AI造假欺骗消费者。据悉，外卖平台上不少商家使用AI生成门头图、菜品图和封面设计，这些图片呈现的醒目招牌、精良装修以及坐满了食客的烟火气，都是假的，与实际情况有天壤之别。

当AI合成图取代实拍照片，把狭小作坊包装成高朋满座的“人气食堂”，消费者点的就不再是一份餐，而是一场精心设计的幻觉。有相关分析指出，这种“照骗”行为已超出普通的美化范畴，构成了对消费者的刻意误导。商家通过技术手段营造虚假繁荣，利用从众心理吸引顾客，不仅违背了商业诚信原则，更触动了消费者对食品安全的敏感神经。当消费者无法通过图片判断商家的真实卫

生状况和环境条件，选择权与知情权便被无形剥夺。

平台作为连接消费者与商家的桥梁，对此难辞其咎。如果审核机制放任AI生成的虚假图片泛滥，那么平台就成为了虚假宣传的“帮凶”。这不仅是技术漏洞，更是责任缺失。在算法推荐日益影响消费决策的今天，平台有义务建立更加严格的内容审核机制，确保商家信息的真实性与透明度。

然而在相关报道中可以看到，面对记者咨询，仅个别平台明确回应，此类行为通常不被允许；多数平台则未否定这一做法。尽管多家平台表示，已成立专项小组或治理团队，制定更严格的商家管理规范，但因不同平台审核制度及效果不同，仍有AI门头图不时出现。

因此，对于平台“守土有责”，有分析就建议，平台应加大治理力度，为消费者创造一个不被欺骗的消费环境。面对AI假图来势汹汹，平台应升级审核模型，对所有门头、堂食图片进行AI检测，合成图必须打上“虚拟渲染”水印；同时把“明厨亮灶”直播做成流量权重项，后厨24小时开放视频，点赞量、观看量直接决定搜索排名。让“真透明”打败“假烟火”。

此外，对于“假门面”乱象，监管也需

要及时跟进，有专业建议指出，相关部门可建立“外卖门店实景库”，用北斗定位+随机街景比对，对上传照片进行“像素级”匹配，相似度低于80%自动预警；同时把行政处罚信息同步给平台，实行“一次造假，全平台下架”，真正让失信者“一处受罚，处处受限”。

还可构建公众监督网，例如鼓励消费者取餐时“随手拍”门头、后厨，上传与平台照片比对，核实后可获现金券；建立“外卖求真”小程序，集纳差评、投诉、实地照片，用众包数据反向训练平台算法，让“像素级造假”无处遁形。

网络热议中有网友说得好，平台算法按“颜值”推流，商家靠“画皮”揽客，成本最低的是一键生成，风险最高的却是食品安全。锅铲没冒烟，数据先“冒烟”。别让“AI烟火”成为外卖行业的“皇帝新装”。烟火气不该是像素堆出来的热闹，而应是油盐酱醋蒸出的真实。把“照骗”赶出外卖，才能让每一口饭都吃得安心。

总之，唯有真实才能持久，任何用技术编织的虚假繁荣，最终都会在消费者信任的考验下原形毕露。维护外卖行业的健康发展，需要平台、商家、监管者和消费者共同筑起诚信的防线。

织密反诈“安全网”
守护群众“钱袋子”

商务信息

广告订版电话
0531—88197606

字画收藏

★求购 15864536825

管道疏通

★疏通 86700184

公告

拍卖公告

受委托，我公司定于2025年9月29日10:00在我公司拍卖厅公开拍卖玉石籽料两块，整体现状拍卖，起拍价：人民币肆万元。
展示时间、地点：公告之日起可电话索取拍品相关资料并在我公司公开展示（需预约）。
有意竞买者请于2025年9月26日15:00前将竞买保证金（人民币壹万元整）汇入我公司指定账户，以到账为准，并联系我公司办理竞买登记，不成交者保证金3日内无息退还。
联系电话：18615591777
山东信融欣泰管理咨询有限公司
2024年9月19日

广告看成效 分类选商报 二环以内免费上门取稿《山东商报》全心全意为您服务！
免费取稿电话：0531-88197606

经营项目：转让出租、人才招聘、车辆服务、家居装修、房屋资讯、婚恋广场、招生培训、招商合作
经营资讯：搬家服务 二手市场 家电维修 高价回收 法律服务 调查咨询 专业开锁 老年公寓 楼宇修缮……
报社地址：济南市历山路157号天鹅大厦1002室（文化西路与历山路交叉口往北150米路西）