



作为扎根齐鲁大地逾百年的医疗标杆,山东省立医院始终以“精、诚、仁、和”的医者初心守护百姓健康。这家省内大型综合三甲龙头医院,以年门诊量 500 余万人次的服务规模彰显“大医精诚”的担当。

在“互联网 + 医疗健康”的浪潮中,省立医院打破传统就医壁垒,构建起“全场景智慧诊疗生态”,让“排队三小时、看病五分钟”成为历史。就让我们以“智慧就诊攻略”为主线,跟随记者的脚步,体验一场高效、舒心、有温度的就医之旅。

◎山东商报·速豹新闻网
记者 孙启桓
通讯员 焉然 陈麒麟

>>>

省医就诊 攻略



编者按

在医疗服务日益发展的今天,面对陌生的就医流程、多样化的诊疗需求以及不断更新的医疗技术,如何高效获取优质医疗资源,患者往往感到无所适从。为此,本报推出“就诊攻略”系列报道,首篇聚焦山东第一医科大学附属省立医院(山东省立医院)门诊部,从专业视角出发,结合真实案例与实用建议,为读者呈现一份详尽的就医指南,助力患者精准、高效地获取优质医疗服务。

百年名院智慧赋能,高效就医触手可及 山东省立医院门诊就诊攻略

三位一体的预约诊疗

作为山东省医疗服务的核心枢纽,山东省立医院门诊部近年来通过技术创新与模式优化,持续提升患者就医体验。从指尖到诊间,从线下到云端,一场“就医革命”正悄然上演。“我们的预约系统就像会思考的‘时间管家’。”省立医院门诊部主任闫根全介绍,该院打造的“三位一体”预约体系,让就诊、检查、治疗形成智慧串联。诊前开放多样化预约途径,这些途径如同“就诊任意门”,患者动动手指就能锁定心仪的就诊院区、医生和时间段;诊中,CT、MRI、超声、内镜等检查实现智能排期,系统自动规划最优动线;诊后,针对后续需要多次治疗的患者,推拿科、针灸理疗科、护理专科门诊等专业开放治疗预约,让复诊患者实现“到点即治”。

一键直达的便捷就医

在服务模式上,医院严格执行实名制就诊,门诊 365 天无休的全预约接诊制度配合弹性排班设计,有效分流高峰时段人流。为将传统就诊流程转化为“一键直达”的流畅体验,医院坚持“以患者为中心”,全面深化门诊流程再造,创新性打造便捷就医服务平台,以就诊流程的全部时间节点为主线,主动提供报到、缴费(自费或医保结算)、候诊、处方缴费和取药提醒、检查检验缴费提醒、全流程院内导航等服务。一方面简化现有智慧服务功能操作复杂的问题,另一方面把被动服务变为主动引导推送的就诊服务,实现患者就医“一屏”全流程、“一眼”全看懂、“一点”少跑腿、“一次”全办好的需求功能,进一步提升患者就医体验。

多学科 + 专病门诊的特色服务

面对复杂病情,医院奏响“多学科协奏曲”。近年来,医院大力推动一站式多学科(MDT)门诊建设,已打造 60 余

个多学科整合门诊,涉及 80 余个诊疗专业,年会诊量近 3000 例。“患者不动专家动”的模式让疑难杂症患者少跑腿,把“患者围着科室转”转变为“医生围着患者转”,为复杂病症患者制定个性化方案。癌症患者周先生对此深有体会:“原先要辗转多个科室,现在专家们围着我讨论方案,连后续治疗都帮我排成‘组合套餐’。”

为方便患者就诊,医院持续推进专病门诊建设,实现专病专治。特色专病门诊配备了专业特长明显的专科医生团队,提供专病诊疗、疾病预防干预、并发症管理和健康宣教等服务。患者可根据病情直接预约特色专长医师,接受系统化、专科化、有针对性的诊疗服务。已开设体重管理相关门诊、青少年情绪行为门诊、早孕门诊等特色专病门诊 160 余个,年接诊量 20 余万人次。

智慧化与人性化并行

当传统诊室遇上数字翅膀,“复诊”有了新定义。线下初诊患者复查时,只需轻点手机就能开启“云诊室”。“这不仅是时空的延伸,更是医疗资源的重新配置。”闫根全表示,目前医院多个科室都开展了线上诊疗服务。这种线上线下一体化诊疗模式,既缓解了线下压力,又让偏远地区患者能够“隔空把脉”。

面对老年人使用操作智能设备不便利的问题,医院采取人工辅助信息化、老年友善信息化和预留人工服务窗口等方式,帮助老年人跨越数字鸿沟。闫根全说:“从语音叫号系统到无障碍卫生间,从现金支付通道到爱心候诊区,智慧化与人性化始终并行,给智能系统加了‘适老滤镜’。”

从指尖预约到云端复诊,从便捷就医平台到多学科会诊,省立医院的智慧门诊生态正在重塑就医体验。在这里,科技不再是炫技的工具,而是化身“懂医疗更懂人心”的智慧伙伴,让每个就医环节都自带“快捷键”,让优质医疗资源真正流动到需要的地方。

【延伸阅读】

山东省立医院 预约就诊方式一览

- 微信公众号 / 支付宝生活号**
关注“山东省立医院”微信公众号或“山东省立医院”支付宝生活号,绑定就诊卡后选择院区、科室、医生及时间完成预约。每日 20:00 更新 7 天后号源。
还支持预约退号候补、在线签到、线上缴费及检验报告查询等功能。
- 官方网站预约**
登录医院官网(www.sph.com.cn),注册账号后选择院区、科室、医生及时间,完成预约。
- 电话预约**
拨打 0531-58675120 或 0531-96558 (服务时间 8:00—17:30),按语音提示提供患者姓名、身份证号及联系方式即可预约。
- 现场预约**
门诊预约窗口可预约 7 日内号源。
- 诊间预约**
就诊结束后,医生直接在诊室工作站为患者预约复诊号源。

注意事项

实名制就诊: 患者需持本人身份证、医保卡(医保电子凭证)或电子健康卡进行预约就诊,儿童就诊需使用本人身份信息。还支持护照、港澳台通行证、外国人永居证等有效证件就诊。