历下公安依托“生态警务”体系，打击、治理、服务多角度发力

超然楼下『景中警』

到山东旅游，你可以一时想不起大明湖畔的“夏雨荷”，却不能错过新晋“网红”打卡地超然楼。今年以来，有“江北第一楼”美誉的大明湖超然楼，因短视频平台一段亮灯瞬间的视频而在网络平台爆红出圈，成为游客竞相打卡的网红地标和“流量担当”。每每超然楼亮灯瞬间，楼下拍照打卡的游客人山人海，场面超燃。

“网红”景点持续火爆的背后，离不开为游客护航平安旅程的公安民警。为打造文明有序的旅游环境，确保游客安全，历下区公安分局扎实做好旅游市场秩序整治、景区巡逻防控、交通安全出行、涉旅警情处置等各项工作，为游客当好平安旅程“护航员”。

◎文 / 图
山东商报·速豹新闻网
记者 张舒

>>>

“听取‘哇’声一片”背后

春日的省城，大明湖超然楼亮灯，俨然成了年轻人追赶潮流的时尚风向标，每晚超然楼亮灯瞬间，现场听取“哇”声一片，游客们纷纷举起手机录制视频、拍照。“大部分网友看到的，是超然楼亮灯一瞬间的人山人海，其实每日距离亮灯仪式前两个小时，负责夜间景区安保的值班民警就已经早早到岗，引导市民和外地游客有序排队、拍照打卡。”天下第一泉派出所所长辛赛告诉记者，“自从超然楼在网络爆火之后，周末景区游客人数比去年同期增长近 10 倍，瞬时人流量最高能达到十万人次，暴涨的客流量也让安保压力倍增。”为了打造文明有序的旅游环境，确保游客安全，历下区公安分局联合交通、文旅、消防救援等多个部门，制定应急方案，安排警力值守，加强景区巡逻防控，做到节假日无一例游客安全投诉问题。

天下第一泉派出所管辖面积 221 公顷，坐拥济南最大的 5A 级风景名胜区，是全市首个专业化景区派出所。为了更好地守护泉城济南的“靓丽名片”，派出所将辖区 4 个景区、3 家保安公司、220 名保安队员以及有关的人、地、物等信息要素全部纳入数据管理，绘制了“警保景格点位图”，形成“可视指挥、精准防控、联勤联动”的景区巡防体系。“节假日所里全员上岗，民警们早上 6 点多上班，晚上送走最后一位游客才下班，平均在岗时间十六七个小时。”辛赛说，“因为游客行程安排紧，常规的先报警后出警模式难以满足游客需求，为此派出所将辖区所有安保力量整合成 4 支‘警保联控先锋队’，职责明确、优势互补，在景区巡防、安全防范、帮助游客等多方面联合开展工作，确保时刻陪在游客身边，实现‘零距离、零时差’出警。让市民游客在景区有更多更实在的获得感。”

打卡高颜值“网红”警务室

在位于大明湖南门附近的“泉城中心警务站”内，问路、充电、接水……这些紧急突发的事件，值班民警每天不知要处理多少次。这处特色警务站，更像是集合了景区文创、警营文化、智慧便民的“高颜值”联勤工作站。这里的民警，人人对景点文化朗朗上口，个个谈历史传承娓娓道来，对景区的了解是与导游不分上下的“万事通”。游客在此可以休憩、充电、上网，可以扫描墙上二维码观看景区文旅知识和人文故事，可以通过 5D 体验感受声、光、影立体展现的泉城文化。警务站内部设有景区警务室、警民议事厅、安防体验馆、非遗展示窗、志愿服务区等，配备现代化办公设备、互联网、公安内网，是一座集景区警务服务站、微型消防站、交通秩序管控站、应急处突备勤站、文创文化推广站为一体的综合警务工作站，也是历下区公安分局聚焦“一河、一湖、三泉、四园”保护治理打造的全市首个集党务、政务、警务、服务功能为一体的“网红”生态警务站。

立足第一泉景区生态保护建设，历下区公安分局还探索创建了“水上船只巡航 + 路面人车巡逻 + 空中无人机巡察 + 岸线视频巡控”的“水陆空网四位一体”生态警务巡防体系，打造了“一张网汇聚、一平台流转、一体化运行”的“生态警务智慧平台”，对人、事、物、场所进行无感采集，做到分时间段、分人流量科学动态预警、高效梯次用警。

景区派出所民警的假日工单

“真是太谢谢你们了，泉城的警察好样的！”一位抱着孩子的母亲激动地说道。原来，清明假期期间，外地来济游玩的陈女士在景区不小心与孩子走散，泉城路派出所民警立即联系辖区其他巡逻警力以及安保力量，同时在景区微信群内发布寻人启事。在多方联动下，仅用一个小时便将孩子找到。

作为全国首批“枫桥式公安派出所”，泉城路派出所辖区内既有泉城广场、芙蓉街等旅游景点，又有恒隆广场等大型商超，还有社区、KTV 和酒吧，社会治安情况相对复杂。针对辖区胡同小巷多、节假日车辆拥挤的情况，分局为泉城路派出所配备了警用电动车和移动警务终端、便携打印机、执法记录仪等设备，从根本上解决了社区民警常态在社区巡逻，就地接处纠纷求助警情的需要，当事人当场签字确认既提高了处警效率也方便了群众。除此之外，线上派出所“阿泉警官”还可以为群众提供 24 小时在线服务。

假日的宽厚里烟火重现，人潮如织，大明湖派出所社区民警高富亮就负责这片辖区的安保值勤工作。从部队转业参加公安工作 18 年，他将岁月奉献给了这片土地，大家对他的称呼也从“小高”变成了“高老头”。依托社区居委会，通过整合资源，高富亮把分布在物业、保安、企业、商户等单位的党员组织起来，成立了“红色商户联盟”。他还分门别类建立了多个安保、旅馆、商圈等 QQ 群和微信群，为警情处理、便民服务和维护辖区稳定开创了新思路。

“景区吹哨、警种报到”

走进坐落于宽厚里的历下分局刑警大队打击侵财犯罪中队，会发现一个特点——为了方便随时出去蹲守抓捕嫌犯，这里的每位民警都身着便衣。他们盯着电脑屏幕，反复拉近、回放电脑上的视频，将碎片化的信息串联合并，通过综合分析梳理排查，不放过任何一个细节……侵财案件关乎民生，一辆电动车、一部手机，看似案值不大，但关乎当事人的切身利益。2022 年，分局为严厉打击民生小案，全力护航经济社会发展，成立了打击侵财犯罪专业队。商圈、景区发生侵财类案件，只要群众报案，不管案值大小，中队民警会第一时间出警、侦破、追偿，把群众损失降到最低。

为了提高全天候服务群众和保障安全能力，历下分局推动警网格体系融合、力量融合、职能融合、工作机制融合、功能融合、数据融合、考评融合为内容的“七大融合”。为此，分局以贡院墙根社区警务室为样板，统一社区居委会和警务室同址化办公，将社区民警工作模式由“每周 20 小时以上下社区”向“工作时间地点都在社区”转变，提升了社区民警和群众“双向知晓率”。

为突出“泉水文化、全科服务”，满足景区“党务 + 社务 + 警务 + 服务”四合一“生态警务”需求，分局健全“群众吹哨、服务报到”+“景区吹哨、警种报到”警务治理模式，成立“凌云”警航突击队，联合刑警、治安等部门合成作战，重点开展生态安全专项治理打击行动，守护“泉清、河畅、景美”的景区生态。

一座青山抱古城，一池湖水绕城过。“好客山东”这张城市名片里，既有商业与文化的结合，又有警民一家亲的温馨。超然楼成为全国闻名网红打卡地的背后，游客和市民的那份安心来自于公安民警日复一日的守护。为了让游客来时开心、玩时放心、走时舒心，历下公安细化完善旅游警务模式，强化平安守护、联动治理，通过科技赋能，努力让更多“头回客”成为“回头客”。

社区民警高富亮
一直扎根在宽厚里